

Sie haben die Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer zu Unitymedia beauftragt?

Dann bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

1

Auftragsbestätigung

- Mit der Auftragsbestätigung haben Sie das Formular zur Rufnummernmitnahme (Portierung) erhalten.
- Kontrollieren Sie das erhaltene Portierungsformular und ergänzen es ggf. Anschließend bitte unterschreiben und an Unitymedia zurücksenden.

2

Installation

- Nach der Installation – über Ihren Kabelanschluss können Sie im Internet surfen und telefonieren.
- Unitymedia sendet nun Ihr Formular zur Rufnummernmitnahme an Ihren bisherigen Anbieter.
- Aktivieren Sie unter www.unitymedia.de Ihren persönlichen **Kundenlogin**. Dort sehen Sie den aktuellen Status Ihres Portierungsauftrags.

3

Termin Rufnummernumschaltung

- Den Termin Ihrer Rufnummernumschaltung teilt uns Ihr bisheriger Anbieter mit. Diesen Termin teilen wir Ihnen schriftlich mit (siehe auch **Kundenlogin**).

Tragen Sie hier den Termin für Ihre Rufnummernportierung ein.

- Ab dem Tag der Rufnummernumschaltung funktioniert Ihre Telefonnummer nur noch am Unitymedia Telefonanschluss.

Sie haben den Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilt →



Ihr Formular zur Rufnummernmitnahme senden Sie bitte an:

Per Fax: **02273/594 711 74**

oder

Unitymedia
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30, 44713 Bochum

Ca. 14 Tage nach Auftragseingang →



Der Unitymedia Telefonanschluss funktioniert sofort nach Abschluss der Installation. Hierzu haben Sie mit der Auftragsbestätigung eine vorläufige Telefonnummer erhalten. Diese können Sie bis zum Termin der Rufnummernumschaltung nun parallel nutzen.

Ca. 4 Wochen, abhängig von Ihrem bisherigen Anbieter



Ab dem Termin der Rufnummernumschaltung funktioniert nur noch der Unitymedia Telefonanschluss. Bitte stecken Sie Ihr Telefon in den abgebildeten Anschluss von Unitymedia.



unitymedia